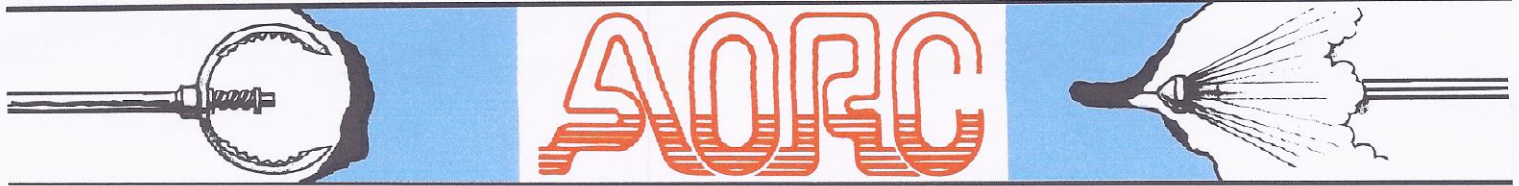


AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS- EN REINIGINGS CENTR. B.V.

OOSTZANERDIJK 147D
1035 EX AMSTERDAM
TEL. 020 - 6 311 331
FAX 020 - 6 311 466
EMAIL info@aorc.nl

K.v.K. 33137803

Algemene Voorwaarden

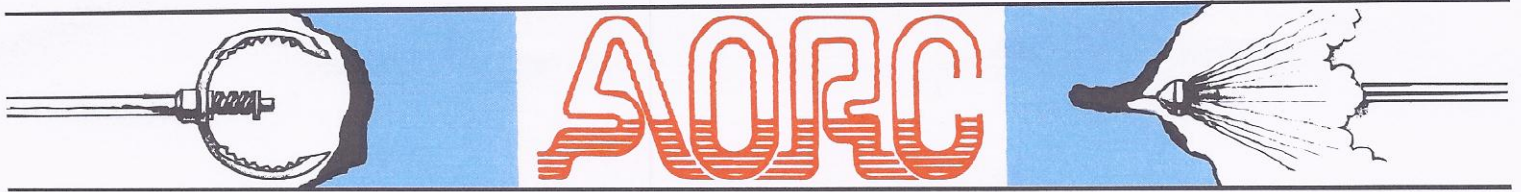


AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS- EN REINIGINGS CENTR. B.V.

OOSTZANERDIJK 147D
1035 EX AMSTERDAM
TEL. 020 - 6 311 331
FAX 020 - 6 311 466
EMAIL info@aorc.nl

K.v.K. 33137803

Overeenkomst voor riool-en reinigingswerkzaamheden



AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS- EN REINIGINGS CENTR. B.V.

OOSTZANERDIJK 147D
1035 EX AMSTERDAM
TEL. 020 - 6 311 331
FAX 020 - 6 311 466
EMAIL info@aorc.nl

K.v.K. 33137803

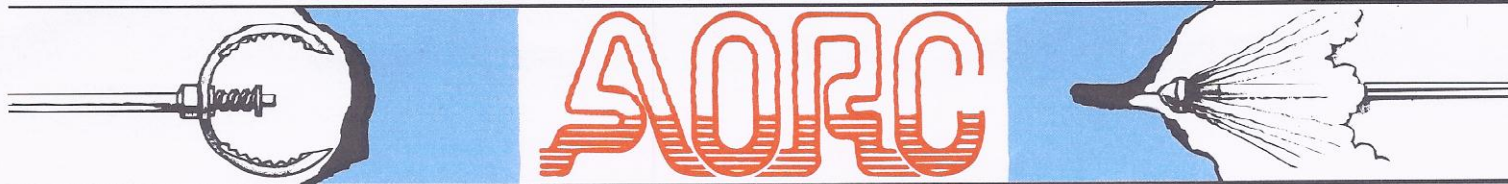
Overeenkomst voor riool-en reinigingswerkzaamheden

Artikel 1 Melden verstopping

- 1.1. Bewoners melden de klacht bij de opdrachtnemer waarna opdrachtnemer met de bewoners een afspraak maakt om de klacht te verhelpen.
- 1.2. 's Avonds en in het weekend kunnen bewoners het nummer draaien van de opdrachtnemer waarna de dienstdoende monteur contact opneemt met de bewoners. Deze zal indien het een spoedeisende klacht betreft zo snel mogelijk komen om de klacht te verhelpen. (Spoedeisende klachten wil zeggen, toiletten die niet meer doorlopen, verstopte riolering en/of standleiding waarbij woningen dreigen onder te lopen.) Alle andere klachten zijn niet-spoedeisend en zullen worden verholpen op de eerstvolgende werkdag of anders indien de bewoner dit wenst.

Artikel 2 Service

- 2.1. De opdrachtnemer is 24 uur per dag en op zon en feestdagen bereikbaar voor het in ontvangst nemen van klachten. Op werkdagen vanaf 8 uur tot 16.30 uur via ons call- center en buiten deze tijd via ons antwoord apparaat.
- 2.2. Spoedeisende klachten zullen z.s.m. na de melding worden verholpen, e.e.a. in overleg tussen de partijen.
- 2.3. Niet-spoedeisende klachten zoals bijvoorbeeld gootsteen, wastafel, fontein, wasmachine en doucheafvoeren worden op werkdagen tussen 8 uur en 16.30 uur verholpen.
- 2.4. Klein materiaal wat voorvloeit uit verstoppingen zoals bochten, moffen tot 50mm, fiberringen, kasrubbers, sanitairkit en potschroeven zit hierbij inbegrepen, echter tot een maximum van € 4,00 per adres.
- 2.5. Maandelijks, per kwartaal of jaarlijks (dit in overleg) zullen wij een lijst met verholpen klachten doen toekomen. Hierin staat vermeld datum, adres, storing en eventueel de oorzaak.
- 2.6. Geconstateerde problemen aan het rioolsysteem zoals breuk, verzakking, lekkage, vol hoofdriool zullen telefonisch en/of per fax/e-mail worden doorgegeven aan de opdrachtgever.



AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS- EN REINIGINGS CENTR. B.V.

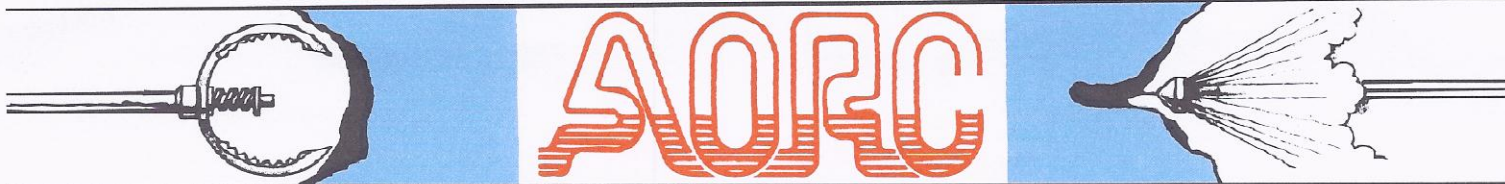
OOSTZANERDIJK 147D
1035 EX AMSTERDAM
TEL. 020 - 6 311 331
FAX 020 - 6 311 466
EMAIL info@aorc.nl

K.v.K. 33137803

Overeenkomst voor riool-en reinigingswerkzaamheden

Artikel 3 Algemene voorwaarden

- 3.1. Mochten de voorwaarden zoals nader bepaald in deze overeenkomst anders luiden dan de algemene handelsvoorwaarden van de opdrachtgever, dan zullen de voorwaarden zoals hieronder in de onderhavige overeenkomst vermeldt prevaleren.
- 3.2. Indien, op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 6, een probleem door of in opdracht van de opdrachtnemer wordt gemeld, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat dit ten spoedigste wordt verholpen door deze opdracht middels een opdrachtbon aan opdrachtnemer te geven of anders aan derden.
- 3.3. Bij situaties, die redelijkerwijs niet voorzien hadden kunnen worden (graafwerk, ontoegankelijke voorzieningen etc.) en die in niet in verhouding staan tot de te verrichten werkzaamheden behoudt opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten totdat in overleg met de opdrachtgever doeltreffende maatregelen zijn genomen.
- 3.4. Indien door de opdrachtgever na melding van gebreken aan het leidingstelsel, welke werden geconstateerd door de opdrachtnemer als bedoeld in artikel 2, lid 6 geen gevolg wordt gegeven dan behoudt de opdrachtnemer het recht om de, bij herhaling, gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 3.5. De opdrachtgever zich verplicht tot opgave van kerngegevens op cd-rom of via e-mail (info@aorc.nl) van het aantal woningen dat bij de opdrachtgever in beheer is met adres, postcode, woonplaats en eventueel telefoon en complex nummer.
- 3.6. Voor schade die veroorzaakt wordt door verstoppingen, ondeugdelijke leidingen, het afwezig zijn van huurders, oneigenlijk gebruik enz. stelt opdrachtnemer zich niet aansprakelijk.
- 3.7. Mutaties in het woningbestand worden door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan de opdrachtnemer gemeld.
- 3.8. De rioolstelsels van nieuwe of al bestaande panden die aan de onderhavige kerngegevens toegevoegd worden, dienen in een zodanig conditie te verkeren dat storingen van constructieve aard en/of achterstallig onderhoud niet evident zijn.
- 3.9. Indien het aantal in onderhoud gegeven adressen tussentijds wordt verhoogt, zal de door de opdrachtgever verschuldigde contractprijs per de eerstvolgende facturering worden aangepast.



AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS- EN REINIGINGS CENTR. B.V.

OOSTZANERDIJK 147D
1035 EX AMSTERDAM
TEL. 020 - 6 311 331
FAX 020 - 6 311 466
EMAIL info@aorc.nl

K.v.K. 33137803

Overeenkomst voor riool-en reinigingswerkzaamheden

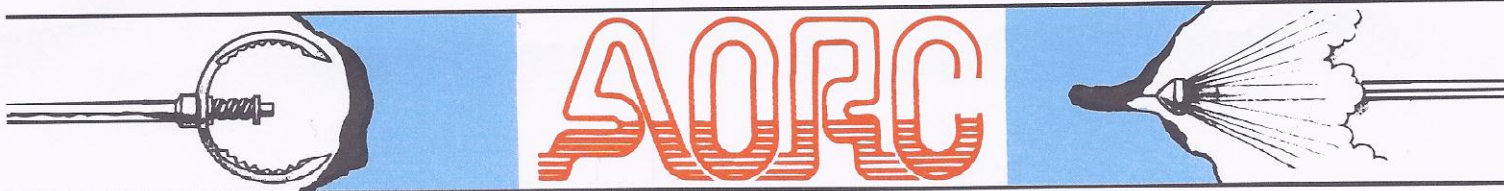
Artikel 4 Gedragscodes

- 4.1. Beide partijen verplichten zich om geheimhouding tegenover derden te waarborgen betreffende alle adres en bedrijf gerelateerde aangelegenheden.
- 4.2. Voor de werknemers van de opdrachtnemer geldt een legitimatieplicht. De monteurs van de opdrachtnemer zijn duidelijk herkenbaar.
- 4.3. De monteur dient op het afgesproken tijdstip toegang tot het werkadres te hebben, mocht dit niet zo zijn dan zal er een bezoekbericht worden achtergelaten waarmee het initiatief voor het maken van een nieuwe afspraak door de opdrachtnemer uit handen is gegeven.
- 4.4. Bij gebreken aan het gemeente riool is opdrachtnemer niet bevoegd dit door te melden aan gemeente. Deze klachten zullen dus ook teruggemeld worden als in artikel 2, lid 6.
- 4.5. Constateringen van oneigenlijk gebruik van het riolsysteem zal de opdrachtnemer doorgeven zoals in artikel 2, lid 6 en uiteindelijk kunnen ontslaan van de verplichting vermeld in de overeenkomst.

Artikel 5 Uitsluitingen

Niet in deze overeenkomst zijn begrepen de volgende werkzaamheden:

- pomp en zuigwerk
- straatwerk
- reparatie werkzaamheden die vallen buiten artikel 2, lid 4 (die niet voortvloeien uit verstoppingen)
- preventief onderhoud (reinigen van standleidingen en/of liggende leidingen)
- het reinigen van dakgoten
- het reinigen van drainages en/of ringleidingen
- het ontdooien van bevroren leidingen
- het reinigen of leeghalen van straatkolken
- het reinigen of leeghalen van afvoeren op openbare parkeergarages en autoboxen
- het reinigen of leeghalen van beerputten, septic tanks e.d.
- verstoppingen die voortvloeien uit werkzaamheden door derden
- leidingen van nieuw opgeleverde woningen waarvan de leidingen niet of niet goed zijn aangesloten



AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS- EN REINIGINGS CENTR. B.V.

OOSTZANERDIJK 147D
1035 EX AMSTERDAM
TEL. 020 - 6 311 331
FAX 020 - 6 311 466
EMAIL info@aorc.nl

K.v.K. 33137803

Overeenkomst voor riool-en reinigingswerkzaamheden

- arbeidsloon uit verstoppingen die langer duren dan 1 uur en de extra parkeerkosten die hiermee verbonden zijn
- cameraonderzoeken
- rook/stank onderzoeken
- leidingdetectie
- deelrenovatie van het riool

Uiteraard kunt u voor deze werkzaamheden per complex, project of per woning een prijsopgave opvragen.

Werkzaamheden welke buiten deze overeenkomst vallen worden na overleg met opdrachtgever uitgevoerd en/of doorgekoppeld naar derden.